



Nilai Survei Kepuasan Masyarakat DPMPTSP Kab. Pinrang Semester 2 Tahun 2024 Bulan Juli s/d Desember

No	Unsur Pelayanan	Nilai Unsur Pelayanan	Nilai Indeks
1	Persyaratan Pelayanan	3,65	0,44
2	Prosedur Pelayanan	3,72	0,44
3	Waktu Pelayanan	3,68	0,44
4	Biaya / Tarif Pelayanan	3,99	0,44
5	Produk Spesifikasi Jenis Layanan	3,91	0,44
6	Kompetensi Pelaksana	3,77	0,44
7	Prilaku Pelaksana	3,83	0,44
8	Penanganan Pelaksana	3,72	0,44
9	Sarana dan Prasarana	3,98	0,44
Total Nilai			3,96

Nilai Survei Kepuasan Masyarakat Setelah di Konversi

95, 11

Mutu Pelayanan

A

Kinerja Unit Pelayanan

Sangat Baik

Total Responden

706

Unsur Pelayanan Tertinggi

Biaya Tarif

Unsur Pelayanan Terendah

Persyaratan



CALL CENTER LAYANAN PERIZINAN & PENGADUAN
081 356 442 244

f Dpmptsp Kab. Pinrang

ig : dpmptsp.pinrang



www.pmptsp.pinrangkab.go.id



dpmptsp.pinrangkab@gmail.com

