



Nilai Survei Kepuasan Masyarakat DPMPTSP Kab. Pinrang Tahun 2024 Bulan Januari - Juni

No	Unsur Pelayanan	Nilai Unsur Pelayanan	Nilai Indeks
1	Persyaratan Pelayanan	3,64	0,42
2	Prosedur Pelayanan	3,69	0,41
3	Waktu Pelayanan	3,66	0,40
4	Biaya / Tarif Pelayanan	3,99	0,44
5	Produk Spesifikasi Jenis Layanan	3,90	0,41
6	Kompetensi Pelaksana	3,78	0,42
7	Prilaku Pelaksana	3,73	0,41
8	Penanganan Pelaksana	3,73	0,43
9	Sarana dan Prasarana	3,98	0,44
Total Nilai			3,80

Nilai Survei Kepuasan Masyarakat Setelah di Konversi

95,01

Mutu Pelayanan

A

Kinerja Unit Pelayanan

Sangat Baik

Total Responden

427

Unsur Pelayanan Tertinggi

Sarana dan Prasarana

Unsur Pelayanan Terendah

Persyaratan



CALL CENTER LAYANAN PERIZINAN & PENGADUAN
081 356 442 244



Dpmptsp Kab. Pinrang

ig : dpmptsp.pinrang

www.pmptsp.pinrangkab.go.id

dpmptsp.pinrangkab@gmail.com