



## Nilai Survei Kepuasan Masyarakat DPMPTSP Kab. Pinrang Tahun 2023 Bulan Juli - Oktober

No	Unsur Pelayanan	Nilai Unsur Pelayanan	Nilai Indeks
1	Persyaratan Pelayanan	3,81	0,42
2	Prosedur Pelayanan	3,74	0,42
3	Waktu Pelayanan	3,61	0,40
4	Biaya / Tarif Pelayanan	3,99	0,44
5	Produk Spesifikasi Jenis Layanan	3,75	0,42
6	Kompetensi Pelaksana	3,79	0,42
7	Prilaku Pelaksana	3,73	0,41
8	Penanganan Pelaksana	3,75	0,42
9	Sarana dan Prasarana	3,98	0,44
<b>Total Nilai</b>			<b>3,80</b>

**Nilai Survei Kepuasan Masyarakat Setelah di Konversi**

**95,00**

**Mutu Pelayanan**

**A**

**Kinerja Unit Pelayanan**

**Sangat Baik**

**Total Responden**

**248**

**Unsur Pelayanan Tertinggi**

**Sarana dan Prasarana**

**Unsur Pelayanan Terendah**

**Produk Spesifikasi Jenis Layanan**



CALL CENTER LAYANAN PERIZINAN & PENGADUAN  
**081 356 442 244**

Dpmpmsp Kab. Pinrang

ig : dpmpmsp.pinrang

www.pmpmsp.pinrangkab.go.id

dpmpmsp.pinrangkab@gmail.com

**dpmpmsp**

DINAS PEMERINTAH HIBAL & PELAYANAN TERPADU SATU PINTU  
KABUPATEN PINRANG