



Nilai Survei Kepuasan Masyarakat DPMPTSP Kab. Pinrang Tahun 2023 Bulan Januari - Juni

No	Unsur Pelayanan	Nilai Unsur Pelayanan	Nilai Indeks
1	Persyaratan Pelayanan	3,75	0,42
2	Prosedur Pelayanan	3,70	0,41
3	Waktu Pelayanan	3,64	0,40
4	Biaya / Tarif Pelayanan	4,00	0,44
5	Produk Spesifikasi Jenis Layanan	3,73	0,41
6	Kompetensi Pelaksana	3,79	0,42
7	Prilaku Pelaksana	3,71	0,41
8	Penanganan Pelaksana	3,85	0,43
9	Sarana dan Prasarana	3,99	0,44
Total Nilai			3,80

Nilai Survei Kepuasan Masyarakat Setelah di Konversi

94,90

Mutu Pelayanan

A

Kinerja Unit Pelayanan

Sangat Baik

Total Responden

447

Unsur Pelayanan Tertinggi

Sarana dan Prasarana

Unsur Pelayanan Terendah

Produk Spesifikasi Jenis Layanan



CALL CENTER LAYANAN PERIZINAN & PENGADUAN
081 356 442 244

Dpmpmsp Kab. Pinrang

ig : dpmpmsp.pinrang

www.pmpmsp.pinrangkab.go.id

dpmpmsp.pinrangkab@gmail.com

dpmpmsp

DINAS PEMERINTAH HIBAL & PELAYANAN TERPADU SATU PINTU
KABUPATEN PINRANG