



## Nilai Survei Kepuasan Masyarakat DPMPTSP Kab. Pinrang Tahun 2023 Bulan Januari - Juni

| No                 | Unsur Pelayanan                  | Nilai Unsur Pelayanan | Nilai Indeks |
|--------------------|----------------------------------|-----------------------|--------------|
| 1                  | Persyaratan Pelayanan            | 3,75                  | 0,42         |
| 2                  | Prosedur Pelayanan               | 3,70                  | 0,41         |
| 3                  | Waktu Pelayanan                  | 3,64                  | 0,40         |
| 4                  | Biaya / Tarif Pelayanan          | 4,00                  | 0,44         |
| 5                  | Produk Spesifikasi Jenis Layanan | 3,73                  | 0,41         |
| 6                  | Kompetensi Pelaksana             | 3,79                  | 0,42         |
| 7                  | Prilaku Pelaksana                | 3,71                  | 0,41         |
| 8                  | Penanganan Pelaksana             | 3,85                  | 0,43         |
| 9                  | Sarana dan Prasarana             | 3,99                  | 0,44         |
| <b>Total Nilai</b> |                                  |                       | <b>3,80</b>  |

**Nilai Survei Kepuasan Masyarakat Setelah di Konversi**

**98,89**

**Mutu Pelayanan**

**A**

**Kinerja Unit Pelayanan**

**Sangat Baik**

**Total Responden**

**447**

**Unsur Pelayanan Tertinggi**

**Biaya/Tarif Pelayanan**

**Unsur Pelayanan Terendah**

**Waktu Pelayanan**

**dpmptsp**

EDAS PERANAHAN MODAL & PELAYANAN TERPADU SATU PINTU  
KABUPATEN PINRANG

CALL CENTER LAYANAN PERIZINAN & PENGADUAN  
**081 356 442 244**

Dpmptsp Kab. Pinrang

ig : dpmptsp.pinrang

www.pmtsp.pinrangkab.go.id

dpmptsp.pinrangkab@gmail.com