



## Nilai Survei Kepuasan Masyarakat DPMPTSP Kab. Pinrang Tahun 2023 Bulan April Juni

No	Unsur Pelayanan	Nilai Unsur Pelayanan	Nilai Indeks
1	Persyaratan Pelayanan	3,73	0,41
2	Prosedur Pelayanan	3,67	0,41
3	Waktu Pelayanan	3,59	0,40
4	Biaya / Tarif Pelayanan	4,00	0,44
5	Produk Spesifikasi Jenis Layanan	3,80	0,42
6	Kompetensi Pelaksana	3,81	0,42
7	Prilaku Pelaksana	3,71	0,41
8	Penanganan Pelaksana	3,75	0,42
9	Sarana dan Prasarana	3,98	0,44
<b>Total Nilai</b>			<b>3,78</b>

**Nilai Survei Kepuasan Masyarakat Setelah di Konversi**

**94,59**

**Mutu Pelayanan**

**A**

**Kinerja Unit Pelayanan**

**Sangat Baik**

**Total Responden**

**236**

**Unsur Pelayanan Tertinggi**

**Biaya / Tarif Pelayanan**

**Unsur Pelayanan Terendah**

**Waktu Pelayanan**



CALL CENTER LAYANAN PERIZINAN & PENGADUAN  
**081 356 442 244**

Dpmtsp Kab. Pinrang

ig : dpmtsp.pinrang

www.pmtsp.pinrangkab.go.id

dpmtsp.pinrangkab@gmail.com

**dpmtsp**

DINAS PEMERINTAH HIBAL & PELAYANAN TERPADU SATU PINTU  
KABUPATEN PINRANG