



Nilai Survei Kepuasan Masyarakat DPMPTSP Kab. Pinrang Tahun 2023 Bulan Januari - Maret

No	Unsur Pelayanan	Nilai Unsur Pelayanan	Nilai Indeks
1	Persyaratan Pelayanan	3,75	0,42
2	Prosedur Pelayanan	3,70	0,41
3	Waktu Pelayanan	3,65	0,41
4	Biaya / Tarif Pelayanan	3,99	0,44
5	Produk Spesifikasi Jenis Layanan	3,59	0,40
6	Kompetensi Pelaksana	3,74	0,42
7	Prilaku Pelaksana	3,67	0,41
8	Penanganan Pelaksana	3,96	0,44
9	Sarana dan Prasarana	4,0	0,44
Total Nilai			3,78

Nilai Survei Kepuasan Masyarakat Setelah di Konversi

94,58

Mutu Pelayanan

A

Kinerja Unit Pelayanan

Sangat Baik

Total Responden

184

Unsur Pelayanan Tertinggi

Sarana dan Prasarana

Unsur Pelayanan Terendah

Produk Spesifikasi Jenis Layanan



CALL CENTER LAYANAN PERIZINAN & PENGADUAN
081 356 442 244

Dpmtsp Kab. Pinrang

ig : dpmtsp.pinrang

www.pmtsp.pinrangkab.go.id

dpmtsp.pinrangkab@gmail.com

dpmtsp

DINAS PEMERINTAH HIBAL & PELAYANAN TERPADU SATU PINTU
KABUPATEN PINRANG