



Nilai Survei Kepuasan Masyarakat DPMPPTSP Kab. Pinrang Tahun 2022

No	Unsur Pelayanan	Nilai Unsur Pelayanan	Nilai Indeks
1	Persyaratan Pelayanan	3,67	0,41
2	Prosedur Pelayanan	3,74	0,42
3	Waktu Pelayanan	3,68	0,41
4	Biaya / Tarif Pelayanan	3,99	0,44
5	Produk Spesifikasi Jenis Layanan	3,74	0,42
6	Kompetensi Pelaksana	3,71	0,41
7	Prilaku Pelaksana	3,81	0,42
8	Penanganan Pelaksana	3,84	0,43
9	Sarana dan Prasarana	3,97	0,44
Total Nilai			3,80

Nilai Survei Kepuasan Masyarakat Setelah di Konversi

94,88

Mutu Pelayanan

A

Kinerja Unit Pelayanan

Sangat Baik

Total Responden

558

Unsur Pelayanan Tertinggi

Biaya / Tarif Pelayanan

Unsur Pelayanan Terendah

Persyaratan Pelayanan



CALL CENTER LAYANAN PERIZINAN & PENGADUAN
081 356 442 244

dpmptsp

DINAS PENANAMAN MODAL & PELAYANAN TERPADU SATU PINTU
KABUPATEN PINRANG

Dpmptsp Kab. Pinrang

ig : dpmptsp.pinrang

www.pmpptsp.pinrangkab.go.id

dpmptsp.pinrangkab@gmail.com

Nilai Survei Kepuasan Masyarakat DPMPTSP Kab. Pinrang Tahun 2022 Bulan Januari - Maret

No	Unsur Pelayanan	Nilai Unsur Pelayanan	Nilai Indeks
1	Persyaratan Pelayanan	3,08	0,34
2	Prosedur Pelayanan	3,24	0,36
3	Waktu Pelayanan	3,49	0,39
4	Biaya / Tarif Pelayanan	4,00	0,44
5	Produk Spesifikasi Jenis Layanan	3,25	0,36
6	Kompetensi Pelaksana	3,22	0,36
7	Prilaku Pelaksana	3,59	0,39
8	Penanganan Pelaksana	3,47	0,44
9	Sarana dan Prasarana	3,98	0,44
Total Nilai			3,48

Nilai Survei Kepuasan Masyarakat Setelah di Konversi

86,97

Mutu Pelayanan

B

Kinerja Unit Pelayanan

BAIK

Total Responden

186

Unsur Pelayanan Tertinggi

Biaya / Tarif Pelayanan

Unsur Pelayanan Terendah

Persyaratan Pelayanan



CALL CENTER LAYANAN PERIZINAN & PENGADUAN

081 356 442 244



Dpmptsp Kab. Pinrang



ig : dpmptsp.pinrang



www.pmptsp.pinrangkab.go.id



dpmptsp.pinrangkab@gmail.com

Nilai Survei Kepuasan Masyarakat DPMPTSP Kab. Pinrang Tahun 2022 Bulan April - Juni

No	Unsur Pelayanan	Nilai Unsur Pelayanan	Nilai Indeks
1	Persyaratan Pelayanan	3,28	0,36
2	Prosedur Pelayanan	3,35	0,37
3	Waktu Pelayanan	3,49	0,39
4	Biaya / Tarif Pelayanan	3,97	0,44
5	Produk Spesifikasi Jenis Layanan	3,56	0,40
6	Kompetensi Pelaksana	3,40	0,38
7	Prilaku Pelaksana	3,61	0,40
8	Penanganan Pelaksana	3,51	0,39
9	Sarana dan Prasarana	3,92	0,44
Total Nilai			3,57

Nilai Survei Kepuasan Masyarakat Setelah di Konversi

89,14

Mutu Pelayanan

A

Kinerja Unit Pelayanan

SANGAT BAIK

Total Responden

144

Unsur Pelayanan Tertinggi

Biaya / Tarif Pelayanan

Unsur Pelayanan Terendah

Persyaratan Pelayanan



CALL CENTER LAYANAN PERIZINAN & PENGADUAN

081 356 442 244

Dpmtsp Kab. Pinrang

ig : dpmtsp.pinrang

www.pmtsp.pinrangkab.go.id

dpmtsp.pinrangkab@gmail.com





Nilai Survei Kepuasan Masyarakat DPMPTSP Kab. Pinrang Tahun 2022 Bulan Juli - September

No	Unsur Pelayanan	Nilai Unsur Pelayanan	Nilai Indeks
1	Persyaratan Pelayanan	3,85	0,43
2	Prosedur Pelayanan	3,87	0,43
3	Waktu Pelayanan	3,79	0,42
4	Biaya / Tarif Pelayanan	3,9,9	0,44
5	Produk Spesifikasi Jenis Layanan	3,77	0,42
6	Kompetensi Pelaksana	3,86	0,43
7	Prilaku Pelaksana	3,90	0,43
8	Penanganan Pelaksana	3,92	0,44
9	Sarana dan Prasarana	3,96	0,44
Total Nilai			3,88

Nilai Survei Kepuasan Masyarakat Setelah di Konversi

96,96

Mutu Pelayanan

A

Kinerja Unit Pelayanan

Sangat Baik

Total Responden

181

Unsur Pelayanan Tertinggi

Biaya / Tarif Pelayanan

Unsur Pelayanan Terendah

Produk Spesifikasi Jenis Layanan



CALL CENTER LAYANAN PERIZINAN & PENGADUAN
081 356 442 244

Dpmpptsp Kab. Pinrang

ig : dpmpptsp.pinrang

www.pmpptsp.pinrangkab.go.id

dpmpptsp.pinrangkab@gmail.com

dpmpptsp

DINAS PENANAMAN MODAL & PELAYANAN TERPADU SATU PINTU
KABUPATEN PINRANG



Nilai Survei Kepuasan Masyarakat DPMPTSP Kab. Pinrang Tahun 2022 Bulan Oktober - Desember

No	Unsur Pelayanan	Nilai Unsur Pelayanan	Nilai Indeks
1	Persyaratan Pelayanan	3,82	0,42
2	Prosedur Pelayanan	3,76	0,42
3	Waktu Pelayanan	3,66	0,41
4	Biaya / Tarif Pelayanan	3,99	0,44
5	Produk Spesifikasi Jenis Layanan	3,71	0,41
6	Kompetensi Pelaksana	3,80	0,42
7	Prilaku Pelaksana	3,74	0,42
8	Penanganan Pelaksana	3,98	0,44
9	Sarana dan Prasarana	4,00	0,44
Total Nilai			3,83

Nilai Survei Kepuasan Masyarakat Setelah di Konversi

95,70

Mutu Pelayanan

A

Kinerja Unit Pelayanan

Sangat Baik

Total Responden

63

Unsur Pelayanan Tertinggi

Sarana dan Prasarana

Unsur Pelayanan Terendah

Waktu Pelayanan



CALL CENTER LAYANAN PERIZINAN & PENGADUAN
081 356 442 244

dpmptsp

DINAS PENANAMAN MODAL & PELAYANAN TERPADU SATU PINTU
KABUPATEN PINRANG

Dpmptsp Kab. Pinrang

ig : dpmptsp.pinrang

www.pmptsp.pinrangkab.go.id

dpmptsp.pinrangkab@gmail.com